

PROGRAMME BTS SIO – OPTION SISR

DOMAINE D'ACTIVITE 1 – SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

Gestion du patrimoine informatique

Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Développement de la présence en ligne de l'organisation

Travail en mode projet

Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Organisation de son développement professionnel

DOMAINE D'ACTIVITE 2 - ADMINISTRATION DES SYSTEMES ET DES RESEAUX

Conception d'une solution d'infrastructure

Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

DOMAINE D'ACTIVITE 3 –CYBERSECURITE DES SERVICES INFORMATIQUES

Protection des données à caractère personnel

Préservation de l'identité numérique de l'organisation

Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

BLOC N°4 – CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

Appréhender et réaliser un message écrit

Respecter les contraintes de la langue écrite

Synthétiser des informations

Répondre de façon argumentée à une question posée

Communiquer oralement

BLOC N°5 – EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes

Compréhension de documents écrits

Production et interaction écrites

Compréhension de l'oral

Production et interaction orales

BLOC N°6 – MATHEMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)

Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite

Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances.

BLOC N°7 – CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale

Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées

Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.