

LICENCE PROFESSIONNELLE en apprentissage

DIRECTION DES SERVICES D'HÉBERGEMENT EN HÔTELLERIE INTERNATIONALE



La licence professionnelle Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale a été conçue en 3 volets : les enseignements professionnels hôteliers, le management et marketing appliqués à l'hôtellerie, deux langues vivantes. Le titulaire de la licence devra maîtriser les métiers en réceptif du client (check in/check out) à l'intérieur d'une unité hôtelière. Les catégories d'établissement visés sont les 4 et 5 étoiles.

Conditions d'accès à la formation : vous êtes titulaire d'un diplôme Bac + 2, BTS Responsable d'hébergement, hôtellerie-restauration, BTS ou DUT tertiaire – L2 Langues étrangères, géographie, aménagement du territoire. Vous avez l'esprit de service, vous possédez le sens des relations humaines, vous êtes dynamique, autonome et adaptable.



DÉBUT DES COURS :
SEPTEMBRE 2019

Programme de la formation

- Conception et mise en œuvre des processus de services d'hébergement
- Ingénierie du produit hôtelier
- Méthodes et pratiques managériales appliquées à l'hébergement
- Commercialisation de l'entreprise hôtelière
- Environnement international de l'hôtellerie
- Langues étrangères appliquées à l'hébergement
- Projet tutoré
- Mission à l'international de 2 semaines
- Immersion professionnelle

Rythme d'alternance

2 jours en formation
3 jours en entreprise

Lieu de formation

Université de Cergy-Pontoise
Site de Gennevilliers – ZAC des Barbanniers
Avenue Marcel-Paul
92230 GENNEVILLIERS



Missions en entreprise

Assister le chef de réception ou des autres services d'hébergement.
 Suivre et optimiser l'activité quotidienne des services d'hébergement.
 Mettre en œuvre des politiques d'accueil adaptées aux différents segments de clientèle.
 Optimiser la vente des chambres à la réception.
 Assister la gouvernante dans son activité quotidienne.
 Assister le responsable des réservations.
 Assurer le suivi de la qualité de l'accueil des clients.
 Contribuer à l'accueil des groupes, conventions, clients particuliers.

Métiers visés

La licence ouvre des opportunités de carrières, tant en France qu'à l'international. Elle offre un cursus hautement professionnalisant qui permet une insertion professionnelle dans un secteur dynamique.

Chef de réception
 Directeur de l'hébergement
 Gouvernante générale
 Directeur de site hôtelier
 Directeur du hall
 Directeur des services d'accueil et de la qualité
 Directeur des relations clientèle

Poursuite d'études

Le CFA SACEF permet les poursuites d'études au sein de son réseau d'écoles partenaires, par exemple les écoles de commerce, accessibles sur concours, et le Master Management des services en restauration et hôtellerie internationale.

Les étapes du recrutement



Un conseiller professionnel vous est dédié pour vous accompagner à toutes les étapes du contrat (recrutement et suivi pendant la formation). Pour le contacter directement, rendez vous sur la fiche formation du site du CFA SACEF www.cfasacef.fr

Pour plus d'informations

DSHHI@cfasacef.fr
 Site : www.cfasacef.fr

Contactez le référent handicap :
handicap@cfasacef.fr

